

Unser Haus bietet Ihnen dank seiner modernen Einrichtungen viele Erleichterungen und Annehmlichkeiten. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

PATIENTEN-ABC



Aufnahme

Die Aufnahme erfolgt im zentralen Aufnahmebereich in der Eingangshalle oder in den Ambulanzen. Sie können sich selbst anmelden, sich durch Angehörige oder, in Ausnahmefällen, durch Vermittlung der Stationsleitung anmelden lassen.



Besucher

Ihre Besucher sind uns stets willkommen. Nur muten Sie sich selbst und Ihren Mitpatienten nicht zuviel zu. Unsere Hauptbesuchszeiten sind täglich von 12:00 bis 20:00 Uhr. Besuche auf der Intensivstation sprechen Sie bitte mit dem Pflegepersonal ab.



Blumen

Aus hygienischen Erfordernissen dürfen in Patientenzimmern keine Topfpflanzen stehen.



Bücherei

Ob Bücher, Zeitschriften oder CD's – unsere Patientenbücherei versorgt Sie nach Wunsch. Sie finden diese im Erdgeschoss. Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 09:30 bis 11:30 Uhr. Zudem ist der Bücherwagen-Lieferservice montags und mittwochs im Haus unterwegs und liefert direkt ans Bett.



Café

In dem im Erdgeschoss befindlichen Café können Sie sich mit Ihren Besuchern ungestört unterhalten. Hier finden Sie auch den Kiosk mit seinem reichhaltigen Angebot.

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 8:30-18:00 Uhr, Sa. 12:00-18:00 Uhr, So. 10:00-18:00 Uhr.



Dachterrasse

Unsere Dachterrasse ist täglich für Sie geöffnet. Dort befindet sich auch die Raucherzone.



Diät

In unserer Diätküche werden die vom Arzt verordneten Mahlzeiten zubereitet. Gleichzeitig wird allen Patienten durch die Diätassistentinnen eine ernährungsmedizinische Beratung angeboten. Ihre Stationschwester vermittelt Ihnen gerne ein persönliches Gespräch.



Evangelische Krankenhaus-Hilfe

Die Helferinnen und Helfer mit den grünen Kitteln (daher der Name „Grüne Damen und Herren“) arbeiten ehrenamtlich für Sie und sind stets hilfsbereit zur Stelle. Sei es bei der Patientenbegleitung, der Erledigung persönlicher Angelegenheiten o.ä.



Elektrische Geräte

benutzen Sie bitte nur nach Absprache mit dem Pflegepersonal.



Essen

Soweit keine Diät verordnet ist, können Sie sich aus der Tageskarte jeweils am vorherigen Tag ein Menü auswählen.



Fernsehen und Radio

In jedem Patientenzimmer ist ein TV-Gerät zur kostenfreien Nutzung aufgestellt. Die Nutzung, auch der Radioprogramme, erfolgt über das entsprechende Bediengerät. Das Pflegepersonal informiert Sie gerne.



Friseur/Fußpflege

kommt durch Vermittlung des Pflegepersonals zu Ihnen.



Gepäck

bringen Sie bitte nur das mit, was Sie wirklich dringend brauchen.



Gottesdienst

Die Gottesdienste finden in der Kapelle im Erdgeschoss statt. Vom Patientenbett aus können Sie eine Übertragung über das Radio (Kanal 1) oder Fernsehen (Kanal 16) mitverfolgen.

Evangelischer Gottesdienst: Fr. 18:30 Uhr,
Katholischer Gottesdienst: Di. 16:30 Uhr



Parkplatz

Den motorisierten Patienten und Besuchern steht unser Parkplatz zur Verfügung. Die Gebühren je angefangene Stunde betragen 1,- Euro; die Tageshöchstgebühr beträgt 10,- Euro. Der Kassenautomat befindet sich auf dem Parkplatz.



Patientenfürsprecher

Sollten Sie einmal ein „offenes Ohr“ benötigen oder unzufrieden sein, so steht Ihnen unser Patientenfürsprecher im Bereich der Patientenbücherei im Erdgeschoss gerne zur Verfügung. Zudem haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Meinung über den beigelegten Fragebogen zu übermitteln. Unsere Mitarbeiter freuen sich natürlich auch über anerkennende Worte von Ihnen.



Physikalische Therapie

In der Abteilung für Physiotherapie haben Sie die Möglichkeit, auch nach ihrem stationären Aufenthalt eventuell erforderliche Anwendungen ambulant durchzuführen zu lassen. Termine können Sie in der Abteilung im Erdgeschoss, Mo. bis Fr. von 7:30 - 13:00 Uhr vereinbaren.



Rauchen

ist im **gesamten** Krankenhaus nicht gestattet. Für die Patienten ist eine Raucherzone auf der Dachterrasse ausgewiesen. Zu Ihrer Sicherheit werden alle Räumlichkeiten des Krankenhauses durch Rauchmelder überwacht.



Rooming in

heißt soviel wie „Neugeborenes im Zimmer der Mutter“. Erfolgt nach Absprache mit den Ärzten der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe.



Ruhezeiten

Alle Patienten bedürfen der Ruhe. Bitten Sie Ihre Besucher eine Mittagsruhe zu berücksichtigen. Die Besuchszeit endet um 20:00 Uhr.



Schwesternruf

Über das Bediengerät und die im Sanitärbereich befindliche Rufanlage haben Sie die Möglichkeit, zu jeder Zeit mit dem Pflegepersonal Kontakt aufzunehmen.



Seelsorge

Seelsorger machen regelmäßig Besuche auf den Stationen und können außerdem durch das Pflegepersonal sowie die Damen und Herren der Evangelischen Krankenhaus-Hilfe über individuelle Wünsche benachrichtigt werden.



Sozialdienst

Ein Krankenhausaufenthalt, eine Erkrankung oder Behinderung können Fragen und soziale Probleme mit sich bringen. Unsere Sozialdienstmitarbeiter können Sie informieren, beraten und Lösungsmöglichkeiten mit Ihnen erarbeiten. Zur Kontaktaufnahme wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt oder das Pflegepersonal.



Telefon

Für jeden Patienten steht ein Telefon bereit. Weitere Informationen erfahren Sie bei der Aufnahme. Wir dürfen darauf aufmerksam machen, daß die Nutzung von Mobiltelefonen im Krankenhaus eingeschränkt ist.



Verein der Freunde und Förderer

Dieser unterstützt das Krankenhaus mit Rat und Tat sowie finanziellen Mitteln, wenn diese anderweitig nicht zur Verfügung stehen. Weitere Informationen können Sie dem beigelegten Flyer entnehmen.



Wertsachen

Sollten Sie Wertsachen dabei haben, so können diese im zentralen Aufnahmebereich aufbewahrt werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch, nach Möglichkeit, auf die Mitnahme von Wertgegenständen zu verzichten.